

Xprinter® 芯燁

# 热敏票据打印机 使用说明书

厂商：珠海创微电子科技有限公司  
地址：珠海市前山工业园华威路613号二栋三楼  
客服热线：4006-139-828  
官网：[www.xprinter.net](http://www.xprinter.net)

请您妥善保管说明书以备参考  
Please keep use manual for reference

此為XP-N1600II  
隨機附的紙本說明書掃描本

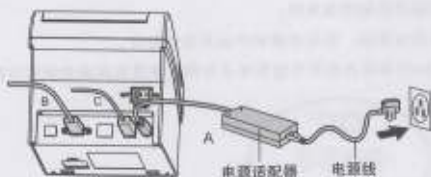
Thermal Receipt Printer

## 产品装箱列表：

使用说明书	1本
打印机主体	1台
数据连接线 (根据接口配置,网口除外)	1条
专用电源适配器 (包括电源线)	1套
专用测试纸卷	1卷
随机光盘 (选配,以实际配置为准)	1张

## 打印机连接

- A、将适配器电缆连接到打印机电源接口上。
- B、将接口电缆连接到打印机后面端口。
- C、将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



## 驱动及说明书下载

相关资料下载请访问芯烨官方网站：[www.xprinter.net](http://www.xprinter.net)

驱动下载方法如下：

方法(1)

进入芯烨官网主页面>>服务支持>>驱动下载>>选择80系列驱动>>点击下载保存。

方法(2)

进入芯烨官网主页面>>产品中心>>选择80系列产品，点击产品进入产品型号页面>>点击下载驱动>>点击下载保存。

说明书下载方法如下：

进入芯烨官网主页面>>服务支持>>使用手册>>选择80系列说明书>>点击下载保存。

获取更多



芯烨官方微信



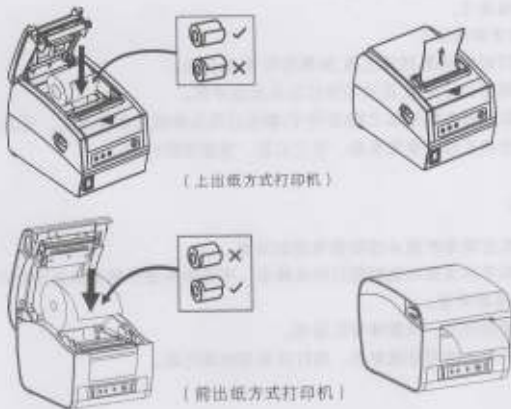
APP下载

## 安装纸卷

80系列打印机使用80mm热敏纸卷，采用易装纸结构，方便装纸。

热敏纸安装方法如下：

- (1) 打开打印机上盖。
- (2) 热敏纸卷按下图标所示放入装纸仓。
- (3) 将打印纸拉出一小段至盖外，合上上盖。
- (4) 用机器的刀口撕掉多余的纸卷。



## 设定打印模式 (DIP开关)

通过DIP开关的设定可以改变打印机的切刀、语言、速度、蜂鸣、打印浓度等模式设置。

常规机型底部DIP开关功能表

DIP 功能				
序号	功能	开	关	
SW-1	是否有切刀	否	有	
SW-2	蜂鸣提示	是	否	
SW-3	打印浓度	高浓度	正常浓度	
SW-4	二位字符模式	无汉字	有汉字	
SW-5	每行打印字符数 (个)	42	48	
SW-6	是否切刀带钱箱	是	否	
SW-7-8	传输速度 (串口有效)			
SW-7	开	关	开	关
SW-8	开	开	关	关
传输速度 (bps)-位/秒	38400	115200	9600	19200

58/80mm可调打印机型底部DIP开关功能表(部分机型)

DIP 功能				
序号	功能	开	关	
SW-1	是否有切刀	否	是	
SW-2	蜂鸣提示	是	否	
SW-3	58mm	是	否	
SW-4	二位字符模式	无汉字	有汉字	
SW-5	每行打印字符数 (个)	42	48	
SW-6	是否切刀带钱箱	是	否	
SW-3	关	关	开	开
SW-5	关	开	关	开
每行字符	48/64CPL	42/56CPL	32/42CPL	32/42CPL
SW-7	开	关	开	关
SW-8	开	开	关	关
传输速度 (bps)-位/秒	38400	115200	9600	19200

## 打印机的功能简介

### 按键名称、指示灯及功能

#### (1) 【进纸】键 (FEED)

按此键可以进纸,若持续按着此键则连续进纸。

#### (2) 【缺纸】灯 (Paper)

此灯与Error灯同时亮表示打印机缺纸,此灯与Error灯都灭表示打印机有纸。

#### (3) 【电源】灯 (Power)

此灯亮表示打印机电源接通,此灯灭表示打印机电源关闭。

#### (4) 【错误】灯 (Error)

当打印机发生缺纸,切刀错误,打印头过热等错误灯闪烁。

### 自检测试

自检的方法如下:在打印机连接好以后,关闭打印机电源,按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源,大约2秒后松开按键,打印机即会打印出当前的状态及打印机设置。

### 进入16进制方法

在打印机连接好以后,按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源,大约10秒松开进纸 (FEED) 按键可进入打印机数据十六进制转储模式。打印机首先在纸卷上打印“Hexadecimal Dump”。

### 打印机初始化

在打印机连接好以后,按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源,大约20秒打印机发出“嗡嗡”报警声,这时打印机已经初始化,恢复到出厂设置。

## 切刀卡住维护

### 方法(1)

按下电源开关按键关闭电源后重新开机,使打印机初始化重新退回切刀。

### 方法(2)

转动打印头切刀上的齿轮,切刀可以退回到初始位置,打开翻盖重新装上纸卷后可以正常打印。

**⚠ 注意:** 不可以强行撬开翻盖,以免损坏打印头及自动切纸刀。

## 注意事项

- (1) 打印机应安装在稳固的地方,避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3) 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4) 避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部,一旦发生,应立即关闭电源。
- (5) 打印机不得在无纸状态下打印,否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- (6) 如果较长时间不使用打印机,请断开打印机电源适配器的电源。
- (7) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8) 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- (9) 为了保证打印质量和产品的寿命,建议使用优质的打印纸。
- (10) 当拔插连接线时,请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11) 适配器的电源插头作为电源断开装置,其插座装在设备附近,而且易于触及。
- (12) 本产品仅适用于海拔5000米以下及热带气候条件下使用。

## 打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时,应及时清洁打印头:

- (1) 打印不清晰。
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰。
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下:

- (1) 关闭打印机电源,打开上盖,如果有纸,将纸去除。
- (2) 如果刚刚打印完毕,应该等待打印头完全冷却。
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇(应拧干)擦出打印头热敏片表面灰尘、污点。
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后,合上上盖,重新试机打印。

## ⚠ 注意:

- (1) 打印机日常维护是必须确保电源被关闭。
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面,不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后,再打开电源继续打印。