Gprinter佳博®

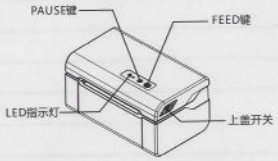
快速安装指南

4寸热敏条码打印机

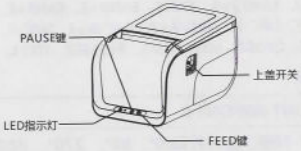
本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用

产品视图：

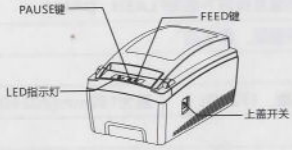
2024D



1724D

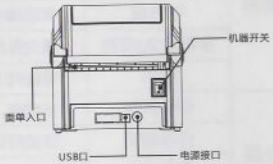


1824D



产品标准号：GB4943.1-2011;GB9254-2008;
GB17625.1-2012;

LED指示灯说明：• ON LINE 电源灯 • ERROR 错误灯



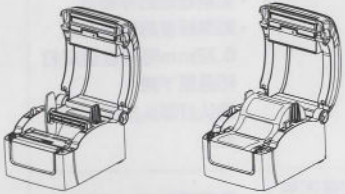
注意：
图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

安装纸张

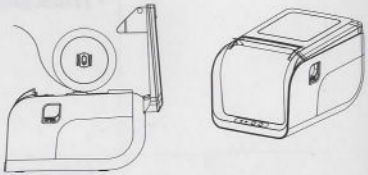
1、按压上盖开关（除了2024D），开启打印机上盖。
2、将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于供应轴中央（除了2024D）。
3、将纸卷正放置在纸卷架上。（如果使用的较宽的纸卷，可以将固定片取下，直接用纸卷轴即可。）
4、预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。

按步骤安装纸张

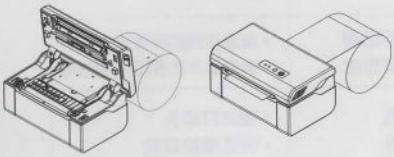
4寸热敏



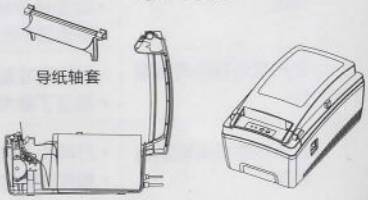
GP-1724D



GP-2024D



GP-1824D



注：当使用面单纸时，需使用纸卷固定片；卷纸则不用

- 若您需要更详尽的打印机操作资讯，请参照软件光碟中的使用手册。
- 机种规格，配件，零件及程序内容以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

一般按键功能

进纸
当打印机准备就绪(LED蓝色灯常亮)，按一下FEED按键，标签纸会进到下一张标签纸的前端。

暂停
打印机在连续打印中，按PAUSE会暂停打印。此时电源指示灯呈蓝色常亮。再按一下按键，打印工作恢复正常。

开机功能
本打印机有六种开机功能可用来设定或测试打印机的硬件。在开机时同时按住按键再配合灯信号放开按键便可启动这些功能

LED指示灯说明

热敏打印

LED指示灯状态	说明
电源灯常亮，错误灯灭	打印机电源打开并为正常打印状态
电源灯间隔640ms慢闪烁，错误灯灭	打印机暂停
电源灯灭，错误灯亮80ms后灭160ms	打印机开盖
电源灯灭，错误灯亮500ms后灭6s	检测标签间隔错误
电源灯灭，错误灯间隔160ms闪烁两次后灭 320ms	打印机缺纸
电源灯灭，错误灯间隔160ms闪烁三次后灭320ms	检测黑标错误
电源灯和错误灯间隔 160ms 快闪烁	当打印机连续打印过热保护时，两个灯同时闪烁，等待约1分钟后，CPU会再次检测打印头温度，当温度恢复正常，打印机自动恢复为正常打印状态

佳博打印机快速安装指南

珠海浩盛标签打印机有限公司

请依照下列步骤来启动开机功能

一、开机自检

A. 关闭打印机电源
B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖
C. 按住进纸(FEED)键，并打开打印机电源，此时打印机会打印出自检测试页，松开进纸按键

二、进入除错模式

A. 关闭打印机电源
B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖
C. 同时按住暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键，然后打开打印机电源，当电源(蓝色)灯和错误(红色)灯同时亮时，松开暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键，此时打印机会进入除错模式

三、跳过AUTO.BAS程序

A. 关闭打印机电源
B. 同时按住暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键，并打开打印机电源，直到电源(蓝色)灯灭而错误(红色)灯亮时，松开暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键，此时打印机会跳过AUTO.BAS程序，然后电源(蓝色)灯亮一下后，错误(红色)灯闪

四、打印机初始化

A. 关闭打印机电源
B. 同时按住暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键，并打开打印机电源，直到打印机的电源(蓝色)灯亮，而错误(红色)灯灭时，松开暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键，此时打印机清除内部储存器(ORAM)内的下载数据，并将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置

用户可通过www.gainscha.com了解更多产品和技术信息。

声明：该产品为A级产品，本产品仅能在非热带地区安全使用。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能因素	解决方法
电源指示灯不亮	• 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接 • 打印机电源开关没开启	• 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 • 开启电源开关
	• 打印头架座未合上	• 请合上打印头架座
	• 标签纸用尽 • 标签安装路径不正确 • 间隙传感器检测不正确	• 安装新标签纸 • 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装重新调整规格并打印
	• 可能有标签纸堵在打印机机内部	• 清洁机器内部
皱褶问题	• 打印头压力不均 • 标签纸安装不正确 • 打印浓度不正确 • 标签纸进纸不正确	• 请设定适合的标签打印浓度 • 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度

打印品质不佳	• 标签纸安装不正确 • 打印头上有灰尘或胶粘剂堆积 • 打印浓度设定不当 • 打印头损坏	• 重新安装耗材 • 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮 • 调整打印机打印浓度和打印速度 • 印出自测值,查看判断是否为打印头损坏,如是打印头损坏,请返厂更换打印头 • 更换合适的标签纸 • 如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印品质下降 • 确认打印头座架已完全合上
当打印时发生跳纸的情况	• 标签尺寸设定不对或不完全 • 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确	• 重新调整规格并打印 • 适度减小间隙值并打印 • 清除传感器间的异物
左右两边打印内容遗失	• 标签尺寸设定不正确 • 超过了最大打印宽度	• 设定正确的标签尺寸 • 换用最大宽度以内的纸卷
黑色标签纸出现灰色线条	• 打印头上有脏污 • 橡胶滚轮有脏污	• 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮
打印不稳定	• 打印机在Hex Dump模式下 • 串口通信(RS -232)设定不正确	• 将打印机重新关开机，跳出Hex Dump模式 • 重新设定打印机与电脑波特率一致

主要特性及技术参数：

特性	• 支持条码二维打印； • 同时满足介质幅面常规范围内不同需求，操作简便； • 纸张自动校验功能； • 温度自适应控制； • 模块化设计，满足不同客户需求；		
打印	打印方式	热敏	
	分辨率	203dots/inch(8dots/mm)	300dots/inch(12dots/mm)
	打印宽度	104mm	
	打印速度	最大8inch/s；最小2inch/s	最大4inch/s；最小2inch/s
	存储器	DRAM: 8M　FLASH: 4M	
	打印头温度探测	热敏电阻	
	打印头位置探测	微动开关	
	纸存在探测	光电传感器	
	黑标位置探测	反射传感器	
	通讯接口	USB	
条码字符图形	条码	一维条码: CODE128、 EAN128、ITF、CODE39、CODE93、EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN8+2、EAN8+5、CODABAR、POSTNET、UPC-A、UPC-A+2、UPC-A+5、UPC-E、UPC-E+2、UPC-E+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、EAN14 二维条码: QRCODE	
	字符集	常用单字节字体: FONT 0到FONT 8	
	字符放大/旋转	横向纵向均可放大1-10倍，旋转打印(0°、90°、 270°、 360°)	
	图形	单色PCX，BMP等图像文件可下载到FLASH，DRAM	
介质	纸张类型	连续纸，间隙纸，折叠纸，黑标纸	
	介质幅宽	详见打印机底标	
	纸卷大小	最大105mm(4寸热敏、1724D)	最大130mm(2024D、1824D)
	出纸方式	撕离	
电源	输入	24VDC,2.5A	
环境	温度	操作环境：5～45℃(41～104℉),25～85%不结露 储存环境：-10～50℃(-10～140℉),10～90%不结露	
	气压	86～106/kPa	